

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**Procesos Didácticos para el Área de Comunicación en  
Comprensión y Expresión Oral: Plan de Acción**

**Trabajo Académico para optar el título de segunda especialidad en Gestión  
Escolar con Liderazgo Pedagógico**

Autora: Graciela Rosa Cabrera Mestanza

Asesor: Edwin Chávez Sánchez

Código de alumno: 20168145

Marzo, 2018

## RESUMEN

El trabajo realizado nos ha permitido conocer la problemática de nuestra institución educativa y poder darle tratamiento. El limitado manejo de los procesos didácticos en comunicación en comprensión y expresión oral genera que los estudiantes no logren expresar sus necesidades pensamientos sentimientos, un estudiante que no ha desarrollado su competencia para comprender diversos tipos de textos orales, tendrá dificultades para comprender a cabalidad un problema. Por lo que nuestra propuesta es realizar un plan de fortalecimiento para las docentes en el manejo de los procesos didácticos en el área de comunicación en comprensión y expresión oral. Nuestros estudiantes desarrollan competencias comunicativas no solo en el área de comunicación, sino también en otras áreas curriculares. Por eso lograr que los alumnos sean comunicativamente competentes es una responsabilidad compartida por todos los miembros de la Institución Educativa. Como bien lo señala el último informe de TERCE, cuando dice que la deficiencia en los aprendizajes genera repitencia y esta a su vez impacta en la deficiencia y así sucesivamente, recomendando estudiar esta situación para diseñar políticas que puedan remediarlo. Pero tampoco la causa del problema, son los estudiantes sino un conjunto de factores asociados que intervienen y limitan su aprendizaje, por ello la formulación y aplicación de este Plan de acción en esencia es mejorar los niveles de oralidad de nuestros estudiantes, reto que estamos seguros vamos alcanzar.

## INDICE

<b>Introducción .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Análisis de los resultados del diagnóstico .....</b>	<b>5</b>
1.1 Descripción general de la problemática identificada .....	5
1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico.....	8
<b>2. Propuesta de Solución .....</b>	<b>11</b>
2.1. Marco Teórico.-.....	13
2.2. Propuesta de solución (anexo 4 el mapa de procesos).....	16
<b>3. Diseño del plan de acción.....</b>	<b>17</b>
3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción .....	17
3.2. Presupuesto .....	18
<b>4. Evaluación.....</b>	<b>20</b>
4.1. Matriz para el diseño del Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción.....	20
<b>5. Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>22</b>
5.1. Lecciones aprendidas: .....	22
5.2. Conclusiones: .....	22
5.3. Recomendaciones: .....	22
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Anexo .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **PROCESOS DIDÁCTICOS PARA EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN COMPRENSIÓN Y EXPRESIÓN ORAL.**

*Fortalecer el manejo de los procesos didácticos en el área de comunicación en  
comprensión y expresión oral*

### **Introducción**

La Institución educativa inicial N° 123 María Parado de Bellido creado con R.D N° 886 del 09 de mayo del año 1986 de gestión estatal se encuentra ubicada en la calle Buenos Aires 237 del pueblo joven María Parado de Bellido del distrito de José Leonardo Ortiz provincia de Chiclayo Región Lambayeque, cuenta con 32 años de creación, esta institución surge ante la necesidad de atención a niños menores de 5 años iniciando con la creación de 2 aulas, que funcionaban en el turno de la mañana posteriormente por la necesidad de servicio se creó una aula más. Tiene una infraestructura antigua con un área de 287 m<sup>2</sup>. Distribuidos en 3 aulas, un ambiente de dirección, una batería de baños y un patio reducido para que los niños realicen sus actividades al aire libre; no se cuenta con áreas verdes por lo limitado del espacio y tiene servicios de agua desagüe y luz eléctrica. En la actualidad funcionan 6 secciones en dos turnos mañana y tarde se atienden a niños de 3, 4, y 5 años.

La Institución alberga a 160 niños atendidos por 06 docentes, 04 nombradas y 2 contratadas, 1 directora designada con aula a cargo, 2 auxiliares de educación, 1 personal de servicio; la gran mayoría de niños vienen de hogares de bajo recursos económicos, desintegrados y monoparentales. El estudiante, de nuestra I.E.I. es espontáneo, inquieto, resuelto, hábil, alegre, participativo y ávido de experiencias y sensaciones nuevas. También se observa que como producto de su desarrollo requiere de estrategias para lograr mejorar sus relaciones interpersonales que en su mayoría son de tipo egocéntrica; su expresión y comprensión oral es limitada lo que dificulta sus interacciones con los pares y con los adultos a quienes muchas veces es difícil generar formas de canalizar una convivencia basada en normas.

En cuanto al factor docente se destaca su nivel de preparación y compromiso a la labor que realizan. Actualmente están siguiendo estudios de maestría. Sin embargo ellas manifiestan un limitado manejo de estrategias específicamente en el área de comunicación y muy en particular con la competencia de expresión y comprensión oral que para el nivel inicial es una de las más importantes porque aseguran que nuestros estudiantes puedan comunicar oportunamente sus ideas, intereses,



necesidades y problemas que los afectan, y teniendo en cuenta en la sociedad en la que nos encontramos. .

Los padres de familia son de bajos recursos económicos gran parte de los padres de familia son inmigrantes de regiones de sierra y selva, lo que constituye un valioso aporte a la expresión y comprensión oral de nuestros estudiantes porque favorece la interculturalidad, de otro lado la actividad económica a la que se dedican son pequeños comerciantes, mototaxistas, albañiles, etc. su participación con la I.E. es favorable porque participan en reuniones programadas por la institución.

La IEI. Maneja un clima institucional favorable, evidenciado en un equipo directivo capaz de conducir la relación con las docentes, motivador, empático, que vela por el buen clima escolar, con altas expectativas en estudiantes y docentes, que escucha y comprende a todos los actores educativos. Sin embargo se observa en las aulas interacciones no favorables de los estudiantes, aunque las normas planteadas han sido consensuadas por ellos mismos.

En este escenario educativo se observa un limitado manejo de procesos didácticos en el área de comunicación en expresión y comprensión oral, por lo que desde mi rol directivo se plantea un Plan de Acción que nos permita solucionar el problema priorizado.

Como resultado del **Diplomado y Segunda Especialidad**, he logrado fortalecer mis capacidades profesionales y personales. Entre ellas, figuran: **la empatía** con todos los actores de la comunidad educativa; la visión holística del desarrollo de la IEI.; **la reflexión crítica** del currículo y la práctica pedagógica; la toma de decisiones informadas y oportunas para el desarrollo de la escuela; la capacidad de leer el contexto sociocultural donde se ubica la IE, entre otras, que me permitan resolver problemas diseñar y planificar alternativas de solución priorizados, a partir del análisis de la realidad de nuestra institución educativa de manera colegiada, teniendo en cuenta el contexto, el enfoque territorial, las políticas y la normatividad vigente, con el uso óptimo de los recursos a nuestro alcance que vaya en beneficio de los aprendizajes.

El presente trabajo de Plan de Acción, está estructurado en siete apartados:

**El primero** presenta el **análisis de los resultados del diagnóstico**, que contiene la descripción general de la problemática identificada y el análisis de los resultados del diagnóstico después de haber aplicado los instrumentos contruidos.

**El segundo apartado desarrolla la propuesta de solución** en el cual se presenta el marco teórico que fundamenta el diseño del plan de acción.

**El tercero se refiere al Diseño del Plan de Acción**, en el que podemos evidenciar los objetivos y estrategias propuestas para la implementación del Plan de acción, así como el presupuesto elaborado técnicamente para esta implementación.

**El cuarto apartado corresponde a Evaluación**, se realizara en base a metas y objetivos del diseño del Plan de acción.

**En el apartado cinco presentamos las conclusiones y recomendaciones** sugerencias dadas para mejorar el trabajo realizado.

**En el sexto apartado tenemos las referencias bibliográficas** consultadas a lo largo del trabajo del plan de acción y finalmente en el

**Séptimo apartado presentamos los anexos.**

# 1. Análisis de los resultados del diagnóstico

## 1.1 Descripción general de la problemática identificada

En la Institución educativa conjuntamente con las maestras se ha identificado el siguiente problema: **Deficiente uso de los procesos didácticos para desarrollar la comprensión y expresión oral en los niños y niñas de nivel inicial**, consideramos que es necesario atender esta situación problemática para mejorar los niveles de logro de los aprendizajes de los niños y niñas, teniendo en cuenta que el desarrollo del lenguaje oral en la etapa de educación infantil tiene máxima importancia, pues es el instrumento que permitirá a niños y niñas realizar un aprendizaje escolar satisfactorio, sobre el que se fundamentarán todos los conocimientos posteriores.

El problema priorizado tiene relación con el primer compromiso de gestión escolar: **Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa**. Orientado a asegurar de manera sostenida las mejoras educativas a lo largo del tiempo, porque la intención es mejorar los aprendizajes de los estudiantes, lo que se quiere lograr es generar en el aula oportunidades diversas creativas para que los estudiantes expresen sus ideas, sentimientos, emociones preferencias e inquietudes, con libertad y también con claridad. Implica por ello animarlos a que se comuniquen con la finalidad de mejorar su comprensión y expresión oral.

“Relacionando con lo planteado y lo aportado por los autores como: Camps.(2001) Puyuelo Sanclemente(2000), Jaimes Carbajal(2005) y Ballesteros(2001) en relación al desarrollo de la oralidad cabe destacar que es importante la toma de conciencia por parte de la sociedad” y en este caso por las docentes y estudiantes acerca de la funcionalidad de la oralidad como el principal instrumento de conexión con el otro y por lo cual se convierte en la base referencial para identificar que el hombre establece relaciones con sus semejantes a partir de sus habilidades y destrezas comunicativas.

Las investigaciones permiten afirmar que los procesos de desarrollo del lenguaje no son de carácter innato. Por el contrario, es necesaria la influencia del medio social y cultural: “La teoría de la fonología natural plantea que el niño posee una representación fonológica de la palabra igual a la del adulto, aunque la produzca con errores” (Coloma, Pavez, Maggiolo y Peñaloza.)

En este caso, si la socialización es en el ámbito familiar y en un ambiente lingüísticamente enriquecido, se evidenciará un lenguaje oral fonéticamente

más claro. Así mismo, se propone que el aprendizaje debe darse de manera natural por medio del juego, mediante rimas o trabalenguas.

Así también, Bruner acota que cuando el niño entra en el mundo del lenguaje y de la cultura, está ya preparado y capacitado para descubrir e inventar formas sistemáticas de relacionarse con las exigencias de la sociedad y con las formas lingüísticas. Así, va aprendiendo la adquisición de la competencia comunicativa, la cual comienza antes de la expresión oral (Aramburu, 2010).

El problema implica que los niños logren desarrollar la expresión y comprensión oral en diferentes contextos sociales, para que de esta manera puedan comprender, expresarse, interactuar y hacer posible una convivencia basada en el entendimiento mutuo y la colaboración.

La Institución Educativa Inicial 123 “María Parado de Bellido”, teniendo como evidencias las actas de evaluación del año 2016 se evidencia que un gran número de niños tiene problemas en comprensión y expresión oral por lo que se tiene como finalidad crear una escuela con condiciones para que nuestros estudiantes de 3, 4 y 5 años de edad desarrollen competencias y capacidades comunicativas y puedan expresarse con libertad, democracia resolviendo situaciones de manera reflexiva y creativa, a fin de alcanzar aprendizajes de calidad, el cual se contempla en nuestra Visión Institucional.

Una de las causas (**Anexo 01**) de dicha problemática es el **limitado conocimiento de las docentes de los procesos didácticos en comunicación en expresión y comprensión oral**, teniendo a la metodología como un factor interno asociado directamente a la práctica docente, es decir, a los procesos didácticos, que recae en la responsabilidad de las docentes siendo un factor predominante la **formación docente** pues, esto se debe en parte a que a la mayoría de los docentes en cada país tiene características similares en formación lo que da cuenta de la necesidad de mejorar la preparación de los docentes durante su carrera profesional a través de distintas instancias de perfeccionamiento.

Otra de las causas es un **Monitoreo y acompañamiento limitado por tener aula a cargo**, la I.E cuenta con un directivo con aula a cargo que limita cumplir con monitorear y acompañar a las docentes en su práctica pedagógica según TERCE teniendo como factor el **Desarrollo de programas que refuercen estrategias y prácticas del aula** las prácticas docentes en el aula son esenciales en la mejora de los aprendizajes. En este sentido, se requiere una nueva generación de estrategias de desarrollo profesional docente, vinculadas

directamente con la práctica en las salas de clase. Los programas que involucran el acompañamiento de los docentes en el aula con estrategias de modelamiento y que siguen criterios de mejora continua representan una opción promisorio. Estos programas deberían sostenerse en el tiempo, para fortalecer las capacidades de los docentes en la escuela, y graduarse en función de las habilidades de los docentes en la escuela y del desarrollo organizacional de la misma. El trabajo en red de las escuelas es una instancia que debería ser aprovechada. La eficacia de estos programas depende también del apoyo de los directivos, resultan imprescindibles, entonces, políticas que promuevan y faciliten la formación continua de los docentes, y como una tercera causa tenemos el **Uso no pertinente de los módulos de comunicación**; Las docentes no manejan de manera adecuada los recursos y materiales de los módulos de comunicación desarrollando prácticas rutinarias en los estudiantes, enlazada a **los factores sobre Recursos del aula**; la disponibilidad de materiales educativos para los estudiantes es una condición necesaria, mas no suficiente para asegurar un proceso educativo adecuado, puesto que su uso debe estar mediado por interacciones de aula que promuevan el desarrollo armónico de los estudiantes.

**Y como una causa que afecta la convivencia en el aula tenemos a La agresividad entre pares afectando en el proceso de aprendizaje.**-gestionar la convivencia positiva en el aula es lograr mantener un buen clima permitiendo desarrollar aprendizajes esperados. Según TERCE **la violencia en el entorno de la escuela afecta negativamente los aprendizajes**. un índice de la percepción que tienen las familias de los estudiantes respecto de la ocurrencia de situaciones de agresión o de conductas ilegales en el barrio o comunidad en que se inserta la escuela, se observa que por cada punto en que aumenta el índice de violencia en el entorno del centro educativo, los resultados de sus estudiantes en las pruebas se reducen.

Después de haber identificado el problema, sus causas que se quiere atender en la institución educativa. Se precisa obtener los desafíos para resolver el problema. Por ello los desafíos propuestos en la institución educativa inicial N° 123 frente al problema planteado para poder darle solución son:

#### **Desarrollar estrategias didácticas de comprensión y expresión oral**

La causa que nos permite plantear este desafío es el desconocimiento de las estrategias adecuadas que permitan a los estudiantes mejorar la comprensión y expresión oral, al conocer las diferentes estrategias de desarrollo para la



oralidad vamos a lograr que los niños logren habilidades sociales y habilidades comunicativas, logrando desarrollar actividades de alta demanda cognitiva.

“El campo oral ha empezado a tener un mayor foco de atención en donde se distingue como la primera herramienta principal de interacción por medio de la cual el sujeto accede y puede construir y entablar relaciones sociales”. (Pontificia Universidad JAVERIANA, 2011).

#### **Dominio efectivo del enfoque de comunicación:**

El limitado monitoreo y acompañamiento a las docentes da como resultado una planificación no pertinente que conlleva a la planificación de actividades rutinarias generando prácticas docentes inadecuadas.

El conocimiento y dominio de los enfoque de oralidad conlleva a desarrollar mejores prácticas docentes que permiten el logro de competencias y capacidades en los estudiantes. Es importante mantener, una reflexión continua sobre la acción que realizan las docentes. Esta reflexión incluye la proyección de escenarios a partir de estrategias metacognitivas y autorreguladoras, del análisis de lo que se hace, de su pertinencia, de las razones por las que se hace, de los supuestos que implica y de la construcción de alternativas de cambio.

Por lo tanto podemos afirmar que el conocimiento, dominio y práctica de los enfoques nos va a permitir planificar organizar y ejecutar de manera efectiva nuestras actividades que nos permitan desarrollar en los niños la comprensión y expresión oral.

### **1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico.**

Los instrumentos empleados para el recojo de información son: guía de entrevista y guía de grupo de discusión aplicado a los docentes. **(Anexo 02)**. consensuando hora y fecha de aplicación, las preguntas realizadas a las docentes fueron anotadas en la guía de discusión y entrevista las cuales me permitieron sacar subcategorías, para luego tener un referente teórico hasta llegar a la conclusión preliminar. Considerando los compromisos de Gestión Escolar y la importancia que tiene el Manejo de los procesos didácticos para las docentes en el logro de aprendizajes en el área de comunicación, la información recogida cumple con el criterio de **conveniencia**, pues se ha identificado que el desconocimiento de los procesos didácticos influyen negativamente en el logro de aprendizaje de los niños y niñas, por lo que nos planteamos propuestas y desafíos que permitan mejorar la expresión y

comprensión oral en los niños y niñas, siendo necesario sensibilizar, motivar y fortalecer las capacidades docentes, dar apoyo técnico a las maestras, planificar las sesiones del área de comunicación teniendo en cuenta el enfoque del área, los procesos didácticos y las capacidades que necesita desarrollar el niño para mejorar la oralidad, determinar las estrategias que utilizaremos, mediante un trabajo colegiado y colaborativo en un buen clima institucional, una gestión transparente y promoviendo espacios de participación. Así mismo podemos determinar que tiene una:

**Relevancia social**, considerando que la realidad social, en constante proceso de cambio, exige al sistema educativo un continuo esfuerzo de adaptación y actualización de las respuestas educativas frente a las demandas y necesidades de la población. Educar en la escuela de hoy es mucho más que transmitir el conocimiento propio de las disciplinas científicas, que es necesario pero insuficiente para la formación integral de la ciudadanía del siglo XXI. Entre aquellas las competencias básicas que debe contribuir a desarrollar la escuela tiene especial relevancia la competencia social y ciudadana; La sociedad de hoy exige una eficiente capacidad comunicativa. Las posibilidades de trabajo, estudio, relaciones sociales y superación dependen, en buena parte, de nuestra capacidad para interactuar con los demás, teniendo como herramienta fundamental la expresión oral. La expresión oral, también **implica** desarrollar nuestra capacidad de escuchar para comprender lo que nos dicen los demás. A menudo hemos escuchado hablar de buenos lectores, excelentes oradores y magníficos escritores; sin embargo, muy rara vez y quizá nunca hayamos escuchado hablar de un buen oyente.

El contexto escolar constituye el espacio propicio y más adecuado para el desarrollo de la expresión oral; en él se puede ver que cualquier aprendizaje significativo es resultado de la interacción que se tiene en la práctica comunicativa, por tanto, teniendo en cuenta esta afirmación, observamos que el escaso desarrollo de la expresión oral en el aula interfiere de manera notable en el proceso de aprendizaje y en las relaciones interpersonales.

Con el presente Plan de Acción pondremos en marcha una serie de estrategias que han mejorado la expresión y comprensión oral, que los niños y niñas aprendan a desenvolverse y expresarse sin temor alguno que los padres, docentes, y comunidad asuman el reto de mejorar , éstas son las propuestas del presente Plan de Acción. (Anexo 2)



**b) Presenta los resultados teniendo en cuenta las categorías.**

Las categorías identificadas a partir de la información son: (:anexo 3)

**Categoría: ENFOQUE COMUNICATIVO**

Subcategorías: Momentos de la sesión de aprendizaje, Necesidades de los niños, Comunicación segura y espontánea y Expresión oral.

Se puede observar que las docentes de la Institución Educativa consideran que el enfoque comunicativo toma en cuenta los momentos de la sesión de aprendizaje, las necesidades de los niños, una comunicación segura y espontánea, y la expresión oral. Sin embargo su propósito es establecer la comunicación tomando en cuenta las necesidades del alumno que determine las aptitudes que el alumno desea desarrollar (comprensión y expresión oral o comprensión y expresión escrita). Por lo tanto se concluye el limitado concepto del enfoque comunicativo de las docentes.

**Categoría:**

**PROCESOS DIDÁCTICOS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN**

Subcategorías: Momentos de la sesión de aprendizaje, Secuencia de actividades, Procesos pedagógicos.

Las docentes consideran que los procesos didácticos son momentos de la sesión de aprendizaje, una secuencia de actividades o procesos pedagógicos. Sin embargo, es una actividad conjunta e interrelacionada de profesor y estudiantes para la consolidación del conocimiento y desarrollo de competencias siendo así se deduce que las docentes desconocen los procesos didácticos no permitiendo desarrollar la comunicación y expresión oral de manera efectiva.

**Categoría:**

**MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO**

Subcategorías: Orienta el trabajo, Mejora de aprendizajes, Mejoramiento de sesiones de aprendizaje.

Las docentes de la Institución Educativa consideran que el monitoreo y acompañamiento orientan el trabajo. Mejoran las sesiones de aprendizaje y hay una mejora en los aprendizajes. Se concluye que el monitoreo recoge información desencadenados en el aula y el acompañamiento es el asesoramiento al docente de manera continua. De pronto se colige que estas estrategias permiten gestionar aprendizajes de calidad tomando en cuenta las mejoras continuas.

**Categoría:**

**HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS**

Subcategorías: Libros, laminas del ministerio, Conocimiento de rutas, Materiales, libros, para biblioteca.

Las docentes consideran que las herramientas son las láminas rutas de aprendizaje, libros y materiales del Ministerio de educación. Entonces las herramientas pedagógicas tienen como propósito facilitar el proceso de enseñar y aprender, complementan y fortalecen la práctica docente. Se evidencia que las docentes de la I.E.I. tienen escaso conocimiento de la importancia de las herramientas pedagógicas por lo que se concluye que las docentes hacen uso limitado de estas herramientas.

**Categoría:**

**AGRESIVIDAD**

Subcategoría: Agresión verbal, Agresividad y violencia, Agresión física.

Las docentes consideran que las relaciones interpersonales entre niños se ven afectadas por la agresión verbal, física y violencia entre pares lo que no permite aprendizajes esperados. Cabe señalar que la agresividad es la conducta que pretende causar daño físico y/o psicológico y en situaciones extremas puede llegar a ser destructiva para la persona objeto de la agresión, sin embargo los seres humanos por naturaleza tienen tendencia a manifestar comportamientos agresivos en determinados momentos o situaciones de la vida. Por lo que se concluye que las docentes no cuentan con estrategias para resolver conflictos.

## **2. Propuesta de Solución**

**La propuesta de solución para enfrentar el problema priorizado es un plan de capacitación docente** para fortalecer el manejo de los procesos didácticos en el área de comunicación en comprensión y expresión oral. Esta propuesta conlleva a empoderarnos del enfoque del área y así mismo de los procesos didácticos que permitan desarrollar competencias comunicativas en oralidad en los estudiantes dirigidos a mejorar el aprendizaje de cada uno de ellos.

El liderazgo del directivo incide en el rendimiento de los estudiantes en tanto contribuya a desarrollar comunidades profesionales de aprendizaje para los docentes aplicando una serie de estrategias como estimar y evaluar positiva y abiertamente la colaboración entre profesionales, reconocer y premiar el trabajo

en equipo, el trabajo colaborativo, se estimule una comunicación asertiva con ellos, manteniendo buenas relaciones interpersonales, realizando prácticas continuas de acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, se motive y aliente sus capacidades; de esta manera mejorar el desempeño de las docentes en aula, lo cual implicaría mejoras en el aprendizaje de los estudiantes.

Leithwood, Day et al. (2006) han descrito cuatro tipos de prácticas del liderazgo que tienen un impacto en el aprendizaje de los alumnos. Desarrollar al personal, Rediseñar la organización. Gestionar los programas de enseñanza y aprendizaje, Establecer una dirección (visión, expectativas, metas del grupo). Por tal motivo, para atacar las causas y el problema y ante los desafíos de: Mejorar la comprensión y expresión oral en nuestros estudiantes, Empoderar y fortalecer las capacidades de los docentes en el uso de procesos didácticos y con ello mejorar los niveles de logro de los aprendizajes de los niños y niñas. Es lo se pretende alcanzar con la aplicación de este Plan de acción.

#### **Aportes de experiencias exitosas tenemos a:**

**Desarrollo de la expresión oral a través de los títeres en el grado primero a y b de la institución educativa agroecológico amazónico, sede del municipio del paujil, Caquetá** de la amazonia departamento de educación a distancia licenciatura en pedagogía infantil Florencia – caquetá 2011.**Concluye:**Se puede reconocer que el proyecto de aula que se implementó en la institución Educativa Agroecológico Amazónico sede John Fitzgerald Kennedy “El títere es mi mejor amigo para aprender hablar y escuchar” genero un gran impacto positivo en el desarrollo de actividades para mejorar dificultades que presentaban los niños y niñas en la expresión oral, desarrollando estas actividades a partir de 6 secuencias didácticas a través de los títeres. • En la ejecución de las secuencias didácticas y el desarrollo de las actividades quedo comprobado que un gran número de los niños y las niñas alcanzaron grandes habilidades comunicativas en la expresión oral. Podemos decir que: El lenguaje oral es una de las principales herramientas de la comunicación y la principal en el aprendizaje, por lo que es indispensable realizar actividades específicas (donde se aborden contenidos de este aspecto), que permitan promover su progreso en los niños, pues ésta puede contribuir al desarrollo humano integral.

**La Expresión Oral en el niño preescolar Silvia Chávez-Velázquez[a], Edna Macías-Gil[a], Viridiana Velázquez-Ortiz [a], Daniel Vélez-Díaz[b]** concluye que: El ampliar su vocabulario con actividades comunicativas, permite al alumno, lograr un desarrollo integral, es decir cognitivo, afectivo, físico y sobretodo social lo cual tiene como resultado la adquisición de confianza y seguridad para desenvolverse en distintos ámbitos; siendo esta la razón de que el lenguaje oral sea una de las prioridades educativas, para lo cual nace la prueba EXCALE que da cuenta de los aprendizajes en relación al campo formativo de lenguaje y comunicación que logran los alumnos dentro del nivel educativo preescolar, así como los factores que pueden influir en el aprendizaje de éste dando por hecho que la expresión oral está vinculada con la capacidad de hacerse entender de la cual se parte para la adquisición de la lengua escrita. Se puede decir que: La función del docente será entonces propiciar el lenguaje total potenciando en los niños la capacidad de usarlo funcional e intencionadamente para satisfacer sus propias necesidades incitarlos a hablar de las cosas que necesitan para entender, hacer preguntas y escuchar respuestas, y en tal caso reaccionar o hacer más pregunta El aprendizaje del lenguaje se hace difícil para el alumno cuando carecen de un significado o simplemente es una comunicación descontextualizada o bien cuando se le presentan lecciones irrelevantes y aburridas.

## **2.1. Marco Teórico.-**

**El Enfoque Comunicativo** se desarrolla a partir de una crítica de las metodologías audio órales y audiovisuales para la enseñanza de lenguas. Tiene como propósito fundamental el establecer la comunicación, tomando en cuenta las necesidades del alumno que determinan las aptitudes que el alumno desea desarrollar (comprensión y expresión oral o comprensión y expresión escrita), con la utilización de documentos auténticos de la vida cotidiana para una mejor y más rápida adquisición de la lengua. El conocimiento adquirido será utilizado en situaciones reales, respetando los códigos socio-culturales. Según Bérard (1995).El sistema educativo peruano propone, desde hace muchos años un enfoque comunicativo textual que los docentes del área curricular venimos asumiendo en la medida de nuestras posibilidades, experiencias y saberes. Este enfoque encuentra su fundamento en los aportes teóricos y las

aplicaciones didácticas de distintas disciplinas relacionadas con el lenguaje.

Sin embargo, a veces, bajo la denominación de enfoque comunicativo o enfoque comunicativo-textual o enfoque comunicativo funcional se planifican, desarrollan y evalúan en las aulas propuestas muy diversas, algunas incluso contradictorias con el enfoque asumido. Ocurre que muchas veces se entiende al enfoque comunicativo simplistamente. Se generan actividades para desarrollar cuatro destrezas comunicativas (escuchar, hablar, leer-escribir), sin tener en cuenta los procesos cognitivos que están detrás destrezas. Se aplican técnicas para interactuar con textos específicos en situaciones comunicativas concretas sin tener en cuenta que estas situaciones están enmarcadas en contextos sociales y culturales más amplios.

Sin la perspectiva cognitiva y sociocultural, el enfoque comunicativo puede quedar reducido a una colección de técnicas y acumulación de actividades. Entonces debemos concebir este enfoque comunicativo de manera integral y sin perder de vista dos perspectivas:

**Proceso didáctico** es una actividad conjunta e interrelacionada de profesor y estudiantes para la consolidación del conocimiento y desarrollo de competencias (Danilov 1968). Acciones exitosas que se desarrollan en la práctica del aula para una labor efectiva y eficiente. didácticos: - En didáctica, proceso se refiere entonces al conjunto de actividades ordenadas, interrelacionadas e interdependientes entre sí, tendientes a la consecución de un fin que es el aprendizaje efectivo, cuyas acciones son manejadas y dirigidas por el docente dentro de un periodo de tiempo determinado ya sea dentro o fuera del aula. El proceso de enseñanza-aprendizaje atañe al quehacer educativo, del profesor o profesora, por esa razón, debe comprender y afinar los procesos de enseñanza aprendizaje e identificar las diferentes técnicas y métodos que existen entre ambos, como también los procesos y las etapas que se dan dentro del mismo según Torres Maldonado y Girón Padilla.

(Minedu- 2014 El **Monitoreo** es un proceso de recojo de información de los procesos pedagógicos desencadenados en el aula y la institución educativa, y el **acompañamiento** es el asesoramiento al docente de manera continua, contextualizada, interactiva y respetuosa de su saber adquirido. (Minedu- 2014) Un medio importante que aporta mucho al aprendizaje escolar a cualquier edad



son los **Materiales Educativos** los cuales pueden ser definidos como recursos o herramientas pedagógicas cuyo propósito es facilitar el proceso de enseñar y aprender. Bien utilizados, complementan y fortalecen la práctica del docente facilitando la implementación del currículo, dentro de un enfoque pedagógico que otorga protagonismo al estudiante en su proceso formativo y exige de él una mente permanentemente activa, reflexiva y crítica. MINEDU. 2016.

El término **Agresividad** lo definen Fernández, Sánchez & Beltrán (2004) como aquella “conducta que pretende causar daño físico y/o psicológico y en situaciones extremas, puede llegar a ser destructiva para la persona objeto de la agresión”, en esta misma línea Acevedo & Gómez (2003) señalan que la agresividad se relaciona con “el empuje vital de cada persona”, afirmaciones que permiten pensar que todos los seres humanos por naturaleza tienen tendencia a manifestar comportamientos agresivos en determinados momentos o situaciones de la vida.

**El lenguaje oral** es una de las principales herramientas de la comunicación y la principal en el aprendizaje, por lo que es indispensable realizar actividades específicas (donde se aborden contenidos de este aspecto), que permitan promover su progreso en los niños, pues éste puede contribuir al desarrollo humano integral.

**Plan de capacitación docente:** - La capacitación y formación docente es un componente central para el desarrollo profesional de los docentes, el cual está influido además por otros factores como: la carrera docente, el status profesional, el sistema retributivo y el clima laboral, entre otros. El programa de capacitación y formación docente debe entenderse como un proceso planificado, de crecimiento y mejora, en relación con el propio conocimiento, con las actitudes hacia el trabajo, con la Institución, y buscando la interrelación entre las necesidades de desarrollo personal y las de desarrollo institucional y social. El diseño de programas de

Capacitación para el fortalecimiento académico y la docencia, debe responder a los problemas, expectativas y necesidades que tengan planteados la institución y los programas académicos, en general, y sus miembros, en particular. La indispensable implicación de los docentes en su proceso formativo se inicia con la participación de estos en el estudio de dichas necesidades. Esto hace que todo programa de formación debe estar precedido de un análisis de

necesidades formativas, para que cumpla con una de las características propias de toda acción formativa, como es la pertinencia. No obstante, ese análisis debe partir de considerar que la capacitación de los docentes es una necesidad Institucional y, en esa medida, no debe estar simplemente sujeta a la “generosidad, gustos o conveniencia” de los docentes. (Instituto Superior de Educación Rural-Colombia).

Las docentes tenemos una gran responsabilidad respecto a la democratización de los saberes comunicativos: garantizar que nuestros estudiantes dominen un amplio espectro de discursos sociales que les permita al menos desentrañar lo mejor posible los usos lingüísticos cotidianos, y si es posible volverse actores de su propia vida, saberes que les darán capacidad de pensar y por tanto transformarse ellos mismos y transformar la sociedad y la cultura. (Bautier 1997:3). (Rutas del aprendizaje. Versión 2015 pag. 16-17).

## **2.2. Propuesta de solución (anexo 4 el mapa de procesos).**

La solución al problema priorizado es **Desarrollar un plan de capacitación docente en el área de comunicación en comprensión y expresión oral** el cual ha sido incorporado al PAT. (PE01.3) porque la intención final es mejorar los aprendizajes de los estudiante. Promover alianzas interinstitucionales, con el I.S.P. Sagrado Corazón de Jesús, etc. (PEO2.2) programar y ejecutar los gastos coordinando con la APAFA (PSO4.1) Fortalecer las capacidades de los docentes en relación a los procesos didácticos del área de comunicación, (PS01.3)programar el tiempo para el aprendizaje(POO2.2) Elaborar la programación curricular (PO02.1), Programar el tiempo de aprendizaje académico, que no interfiera con las horas de aprendizaje de los estudiantes (PO02.2) Disponer espacios para el aprendizaje, (PO02.3.) promover la convivencia escolar manteniendo un clima armonioso y que facilite los aprendizajes (P005.1) desarrollar trabajo colegiado (P003.1) Desarrollar sesiones de aprendizaje que evidencien los procesos didácticos en el área de comunicación, contextualizados (PO04.1.)Realizar acompañamiento pedagógico logrando la autorreflexión de las docentes (P003.3) evaluar aprendizajes (POO4.4) certificar aprendizajes (P004.5.)

**La realización de talleres a través de la planificación de juegos vivenciales** como sesiones de aprendizaje realizados nos va a permitir que los niños y



niñas mejoren la convivencia escolar cumpliendo normas, estableciendo sus propias reglas en los juegos de tal manera que conlleven a mejorar los conflictos que surjan en el aula entre iguales.

Desde mi rol directivo con aula a cargo las acciones de monitoreo son limitadas, por lo que se ha tenido que tomar otras medidas como: La observación entre pares, Los grupos de interaprendizaje, la planificación colegiada a través de la cual nos va a permitir el intercambio de experiencia entre docentes y así enriquecer nuestra labor, a través del trabajo colaborativo logrando objetivos comunes compartiendo y cooperando de manera eficaz un resultado que es de todos.

La observación en el aula a través del monitoreo, y haciendo uso de las ficha de observación, los registros auxiliares, nos permite obtener información relevante sobre los aprendizajes de los niños y niñas.

Las docentes construyen sus sesiones de aprendizaje teniendo en cuenta el contexto de la comunidad, la realidad y la necesidad de los niños.es asi que la mirada territorial nos ayuda a abordar el conjunto de dinámicas y factores asociados al cumplimiento del derecho a la educación articulando y generando sinergias entre las diferentes políticas, procesos espacios y actores presentes en el territorio.

### 3. Diseño del plan de acción

#### 3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción

Objetivo general: Fortalecer el manejo de procesos didácticos en el área de comunicación en Comprensión y expresión oral en la I.E.I. 123 María Parado de Bellido.						
Objetivo específico	Estrategia	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Cronograma
Promover en las docentes el uso adecuado de los procesos didácticos	Implementar talleres de sensibilización para los docentes.  Diseñar Plan de capacitación docente	Lograr que el 100% de maestras manejen de manera eficiente los procesos didácticos del enfoque del área de comunicación	Talleres de capacitación docente.  Gias.  Observación entre pares	Directora docentes	Humanos  económicos  tecnológicos	Marzo a noviembre 2018

Realizar Monitoreo y Acompañamiento permanente	Observación entre pares GIAS		Sensibilizar Consensuar cronograma Vista en el aula	Directora docentes	Humanos económicos tecnológicos	Abril Junio noviembre
Utilizar estrategias por parte de las docentes que permitan en el niño el control de sus emociones.	Talleres de fortalecimiento de regulación de emociones	Lograr que el 95% de niños y niñas logren una buena convivencia escolar	Sesiones de aprendizaje	Docente	Humanos económicos tecnológicos	Marzo a noviembre 2018

Uno de los objetivos específicos es promover en los docentes el uso adecuado de los procesos didácticos para lo que se implementaran ciertas estrategias como sensibilizar a los docentes en un primer momento para luego de manera consensuada diseñar un plan de capacitación docente, en el que se tendrá en cuenta de manera permanente llevar a cabo el monitoreo y acompañamiento, el tener aula a cargo no me limita para poder realizar esta práctica por lo que se ha previsto otras estrategias como la observación entre pares y los GIAS . Para lograr un buen clima en el aula una convivencia armoniosa entre pares se desarrollarán estrategias como la realización de talleres de fortalecimiento para regular las emociones de los niños.

### 3.2. Presupuesto

Actividades	Periodo	Costo S/.
Insertar y trabajar las Actividades en el PAT.	Diciembre. 2017 Marzo 2018	s/ 100.00
Plan de fortalecimiento de las capacidades en las docentes mediante talleres de comprensión y expresión oral.	Abril 2018 julio 2018 noviembre 2018	s/ 500.00

Realizar la programación curricular conjuntamente con las docentes, haciendo uso de las herramientas pedagógicas, trabajo colegiado.	Marzo a noviembre 2018	<b>s/ 150.00</b>
Realizar escuela de padres promoviendo la convivencia escolar.	Mayo, setiembre noviembre 2018	<b>s/ 700.00</b>
Desarrollar sesiones de aprendizaje.	Marzo a noviembre 2018	<b>s/ 250.00</b>
Observación entre pares de manera permanente entre docentes.	Marzo a dic. 2018	<b>s/ 80.00</b>
Evaluar los procesos de la I.E. a través de las Jornadas de reflexión, reuniones con padres de familia.	Marzo a dic. 2018	<b>s/20.00</b>
Adoptar medidas para la mejora continua, realizando proyectos de mejora.	Marzo 2018 Marzo a dic. 2018	<b>s/ 50.00</b>

## 4. Evaluación

### 4.1. Matriz para el diseño del Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción

ETAPAS	ESTRATEGIAS	ACTORES	INSTRUMENTOS	PERIODICIDAD	RECURSOS
<b>PLANIFICACIÓN</b>	<b>ELABORACIÓN DEL PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conformación del comité responsable de la evaluación y monitoreo</li> <li>Formulación de los indicadores de evaluación.</li> <li>Elaboración de los instrumentos de seguimiento y evaluación</li> <li>Organización del cronograma de monitoreo y evaluación</li> </ul>	<b>Directora docentes</b>	Resolución directoral del comité Matriz de indicadores Instrumentos de seguimiento y evaluación Cronograma de monitoreo  <b>Ficha de monitoreo</b> <b>Cuaderno de campo</b>	Marzo	Humanos Materiales Económicos Tecnológicos
<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>EJECUCIÓN DEL PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del plan de monitoreo, etc.</li> <li>Supervisar el cumplimiento de las acciones del plan relacionadas con la labor del directivo</li> <li>Evaluación del plan de monitoreo elaborado por el directivo así como su ejecución</li> <li>Aplicación de instrumentos atendiendo los indicadores previstos</li> <li>Revisión de los documentos que prepara el docente: planificación</li> </ul>	Directivo comité		Cada bimestre	Humanos Materiales Económicos Tecnológicos

ETAPAS	ESTRATEGIAS	ACTORES	INSTRUMENTOS	PERIODICIDAD	RECURSOS
	curricular y su práctica pedagógica <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de Jornadas de reflexión de las evaluaciones del desempeño</li> <li>• Estimular los buenos resultados alcanzados</li> <li>• Dar participación en la toma de decisiones ante situaciones de conflicto o en la regulación de algunas acciones</li> </ul>				
<b>SEGUIMIENTO</b>	<b>ACOMPANAMIENTO DE LA EJECUCION DEL PLAN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recojo de información</li> <li>• Análisis de los datos recogidos.</li> <li>• Valoración de la información obtenida.</li> <li>• Realizar intercambios de experiencias pedagógicas</li> <li>• Redacción del informe de conclusiones y de toma de decisiones</li> <li>• Sistematización de las buenas prácticas</li> </ul>	Directivo y comité		Cada bimestre	Humanos Materiales Económicos Tecnológicos

## **5. Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones**

### **5.1. Lecciones aprendidas:**

- A través de La técnica de la chakana podemos priorizar un problema de la institución Educativa teniendo en cuenta los criterios que nos sugiere Rodriguez Sosa para poder poner en marcha un Plan de Acción
- El liderazgo pedagógico juega un papel importante en una institución educativa como complemento de la gestión escolar, lo que nos va a permitir tener gobernabilidad pedagógica así como lograr objetivos, y metas planteadas visibles a través de los resultados.
- La planificación y la necesidad de contar con instrumentos de gestión nos permite ordenar y dar sentido al funcionamiento de las Instituciones educativas.

### **5.2. Conclusiones:**

- El buen clima escolar permite la convivencia democrática basada en una cultura de respeto, solidaridad, confianza y liderazgo en cada uno de los docentes es por ello que el líder pedagógico debe poner en práctica sus habilidades personales y transmitirlos a la comunidad educativa.
- El monitoreo acompañamiento y evaluación es un proceso que busca la mejora continua del docente tanto en el aspecto profesional, personal como afectivo y forma parte de su formación en servicio. dejando atrás ideas totalmente erróneas.

### **5.3. Recomendaciones:**

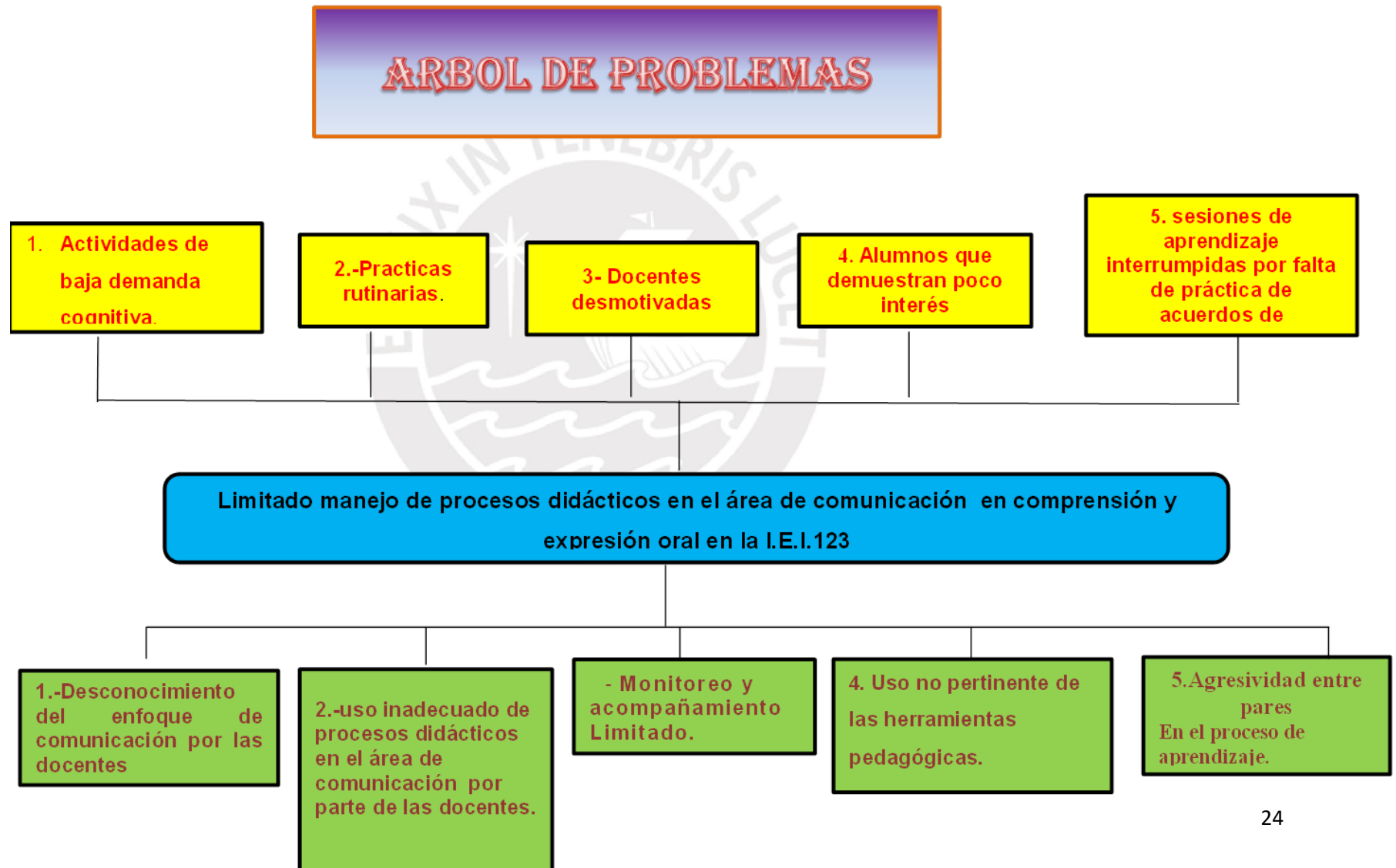
- Siendo el plan de acción un proceso que nos va a permitir diseñar y planificar alternativas de solución ante un problema de acuerdo a una realidad presentada en nuestra institución educativa, se recomienda la participación de toda la comunidad educativa, para ello juega un rol importante la labor de sensibilización del directivo, tomando en cuenta que la solución del problema permitirá el desarrollo profesional de las docentes y por consiguiente la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes.
- Se deben dar a conocer las buenas prácticas como resultado de la aplicación del plan de acción de las diferentes Instituciones educativas.

## Bibliografía

- A., B. ((2009)). Una Direccion para el Aprendizaje. *Iberoamericana sobre calidad eficacia y cambio enEducacion*.
- Danilov. (1968). Proceso Didactico.
- De Padres a Hijos. (s.f.). *Revista preescolar*.
- Fernandez, S. (2004). *Agresividad*.
- Gomez, A. &. (2003). *Agresividad*.
- Minedu. (2016). *Planificacion Escolar*. Lima: Ricoh del Peru.
- MINEDU. (2017). *Plan de Acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Lima: Ministerio de Educación.
- Minedu. (s.f.). fasciculo paln de accion y buena practica para el fortalecimiento de liderazgo pedagogico. *fasciculo*.
- .
- peruana, f. n. (s.f.). las escuelas publicas el peru sembrabdo innovacion educativa.
- Pontificia Universidad JAVERIANA. (2011). *Prcoesos de la oralidad*. Bogota: Pontificia Universidad JAVERIANA.
- Santiago, O. d. (2015). Terce. *Informe de resultados Terce Factores Asociados*.
- Silvia, C. V. (2011). *La expresion oral en el niño preescolar*. Florencia Caqueta.
- terce. (2015). informe de resultado terce. *terce*.



## ANEXO 1



## **ANEXO 2**

### **GRUPO DE DISCUSIÓN.**

Limitado uso de procesos didácticos en el área de comunicación.

A través de este grupo de discusión les solicito responder a las preguntas para establecer mas adelante los procesos de mejora de los aprendizajes de los estudiantes, información que me servirá para favorecer el diagnóstico del plan de acción que estoy trabajando.

1. ¿cómo defines tú al enfoque comunicativo?
2. Qué enfoque conoces para el área de comunicación, en expresión y comprensión oral?
3. ¿Qué son procesos didácticos?
4. ¿Qué procesos didácticos utilizas para desarrollar la comprensión y expresión oral ?
5. ¿Consideras que el monitoreo y acompañamiento te ayuda en tu practica pedagógica?
6. ¿Cómo cumples los compromisos de mejora después del monitoreo y acompañamiento. ?
7. ¿Consideras importante el uso de herramientas pedagógicas, porque?
8. ¿Qué herramientas pedagógicas utilizas para el área de comunicación?
9. ¿cómo son las relaciones interpersonales entre los estudiantes?
10. Que actitudes o acciones que demuestran agresividad has observado en tu aula.

### **ENTREVISTA**

A través de esta entrevista le solicito responder a las preguntas para establecer mas adelante los procesos de mejora de los aprendizajes de los estudiantes, información que me servirá para favorecer el diagnóstico del plan de acción que estoy trabajando.

- 1.- ¿Consideras que el monitoreo y acompañamiento te ayuda en tu practica pedagógica
- 2.- ¿Cómo cumples los compromisos de mejora después del monitoreo y acompañamiento

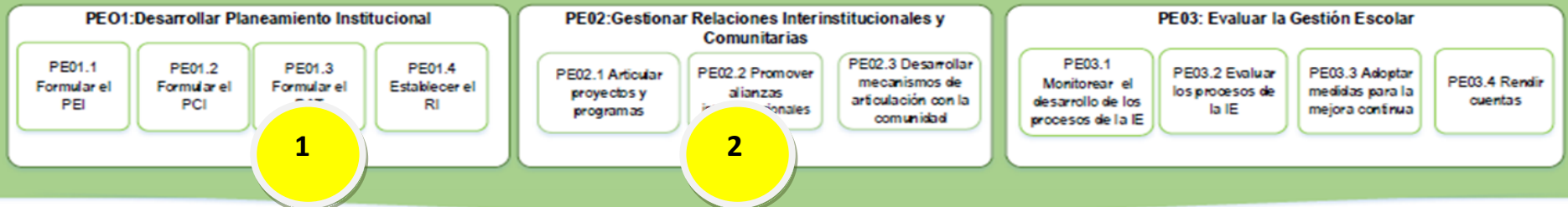
## ANEXO 3

### CUADRO DE CATEGORIZACION

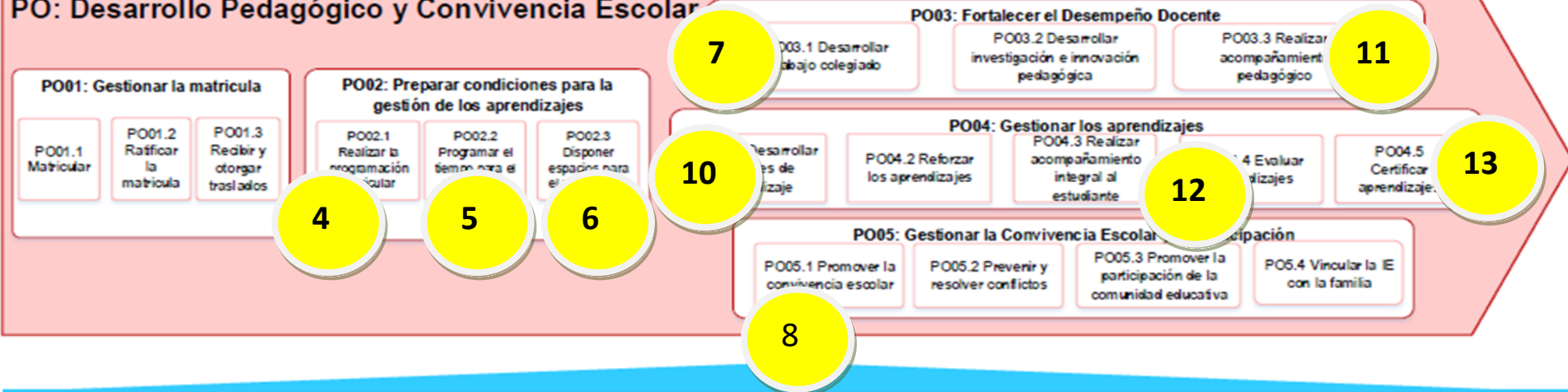
Grupo de discusión: Enfoque del área de comunicación Pregunta ¿cómo defines tú al enfoque comunicativo?		
RESPUESTA	SUB CATEGORIA	CATEGORIA
<p><b>DOCENTE 1.</b>-son actividades de inicio desarrollo y cierre que se utilizan en el desarrollo de una sesión de aprendizaje para el area de comunicacion</p> <p><b>DOCENTE 2.</b>- Aspecto que permite comunicar a los niños sus necesidades.</p> <p><b>DOCENTE 3.</b>- Desarrolla la comunicación de los niños en forma segura y espontánea</p> <p><b>DOCENTE 4.</b>- Es la relación entre estudiantes de manera verbal.</p> <p><b>DOCENTE 5.</b>- son momentos de una sesión de aprendizaje</p>	<p>Momentos de la sesión de aprendizaje</p> <p>Necesidades de los niños.</p> <p>Comunicación segura y espontánea.</p> <p>Expresión oral.</p> <p>Momentos de la sesión de aprendizaje</p>	ENFOQUE

Entrevista :Monitoreo y acompañamiento Pregunta ¿consideras que el monitoreo y acompañamiento te ayuda en tu practica pedagógica?		
RESPUESTA	SUB CATEGORIA	CATEGORIA
<p><b>DOCENTE 1.</b>- si me ayuda porque mejoro mis sesiones de aprendizaje</p> <p><b>DOCENTE 2.</b>- si porque los errores que cometemos la directora nos los dice y como mejorar el trabajo</p> <p><b>DOCENTE 3.</b>- si porque me da pautas para mejorar mi trabajo</p> <p><b>DOCENTE 4.</b>- si porque después del monitoreo y autoevaluación nos da sugerencias de mejora</p> <p><b>DOCENTE 5.</b>- si porque orienta mi trabajo</p>	<p>Mejoramiento de sesiones de aprendizaje.</p> <p>Mejorar el trabajo</p> <p>Orienta el trabajo</p>	MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO

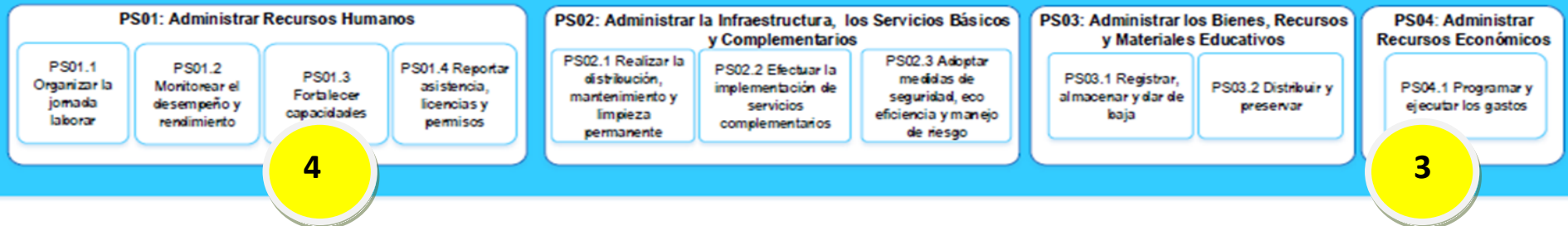
## PE: Dirección y Liderazgo



## PO: Desarrollo Pedagógico y Convivencia Escolar



## PS: Soporte al Funcionamiento de la IE



## ANEXO 5

### ARBOL DE OBJETIVOS

